

2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

日頃より、大変お世話になっております。

この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。

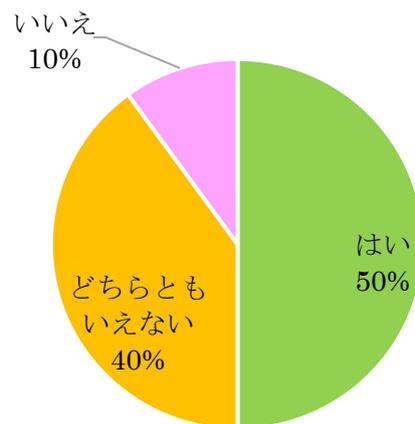
下記の通り、ご報告させていただきます。

【配布数：13名（放課後等デイサービス利用者 14名） 提出：10名 未提出：3名】

【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	5	50%
どちらともいえない	4	40%
いいえ	1	10%

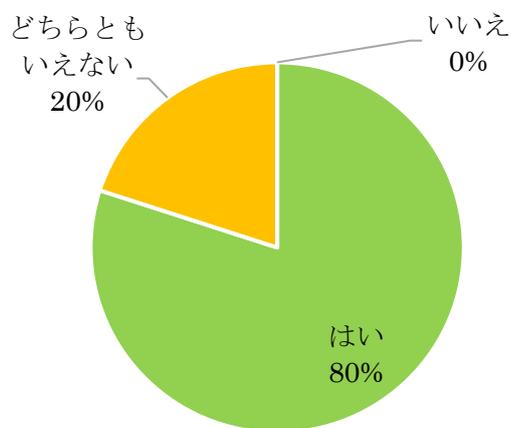


ご意見

・もう少し広さがあればいいなと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

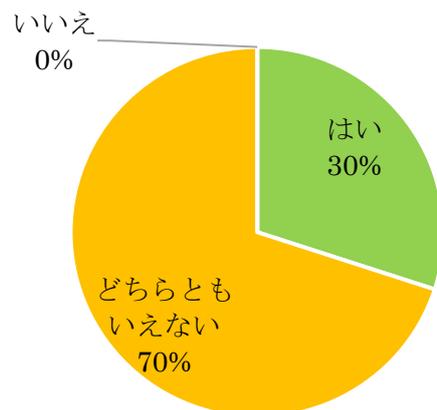
はい	8	80%
どちらともいえない	2	20%
いいえ	0	0%



ご意見

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	3	30%
どちらともいえない	7	70%
いいえ	0	0%



ご意見

・よくわからないので、どちらともいえないにしました。

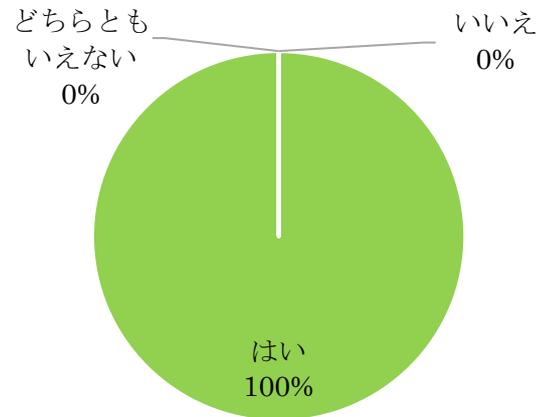
2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

【適切な支援の提供】

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

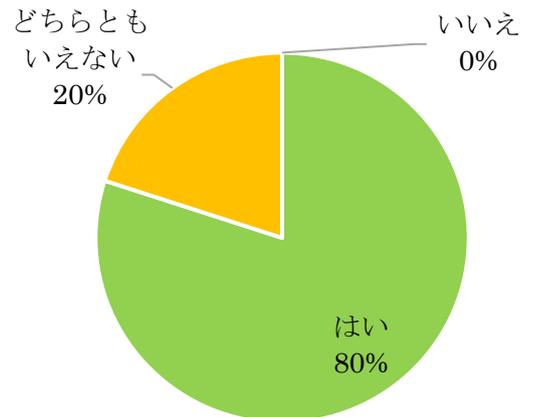


ご意見

・

⑤ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか。

はい	8	80%
どちらともいえない	2	20%
いいえ	0	0%

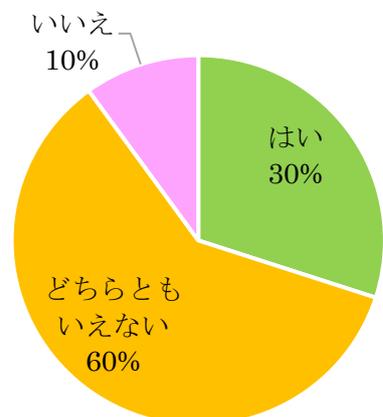


ご意見

・子供の成長が変わっていないので納得した上です。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	3	30%
どちらともいえない	6	60%
いいえ	1	10%



ご意見

・よくわかりません。

2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

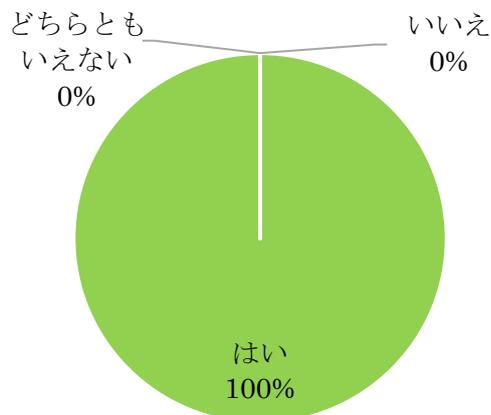
～ 保護者向け ～

【保護者への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

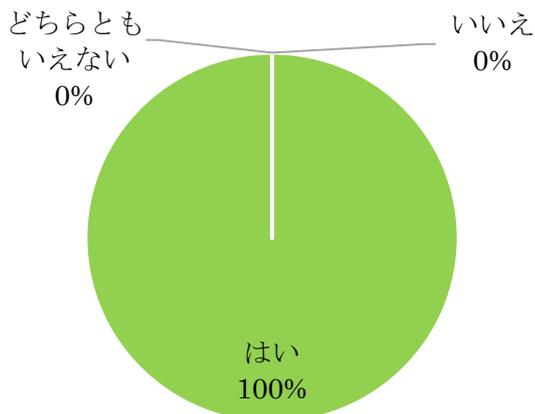
ご意見



⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

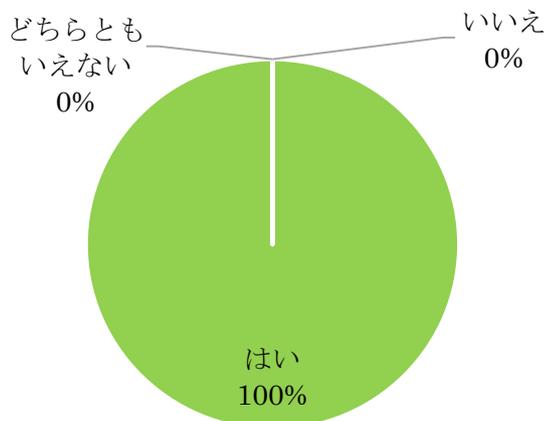
ご意見



⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見



2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	1	10%
どちらともいえない	7	70%
いいえ	2	20%

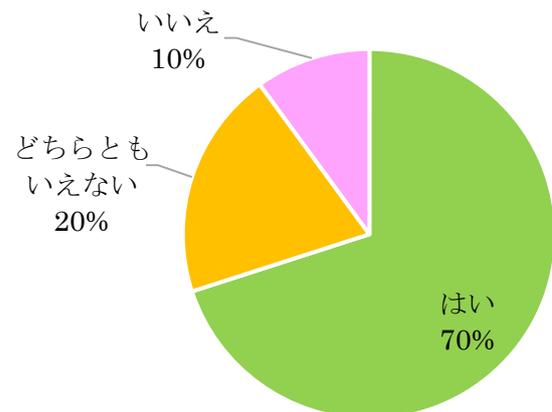
ご意見



⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	7	70%
どちらともいえない	2	20%
いいえ	1	10%

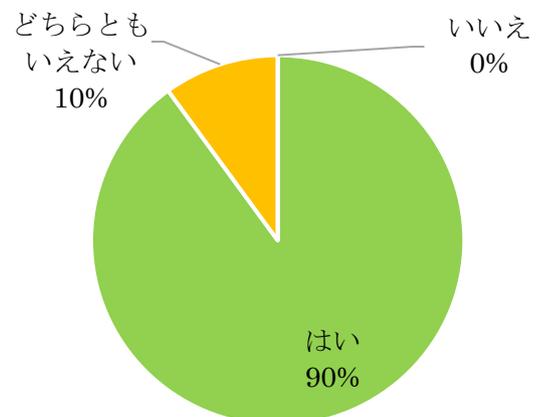
ご意見



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	9	90%
どちらともいえない	1	1%
いいえ	0	0%

ご意見

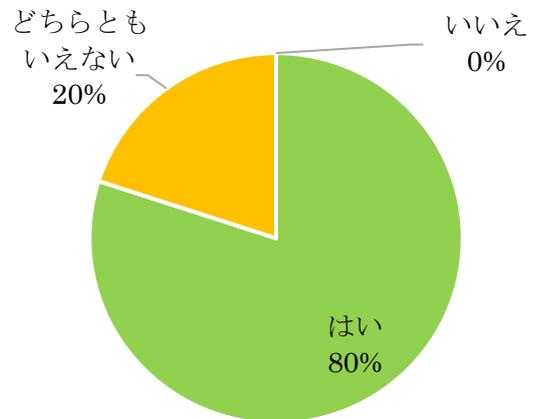


2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	8	80%
どちらとも いえない	2	20%
いいえ	0	0%

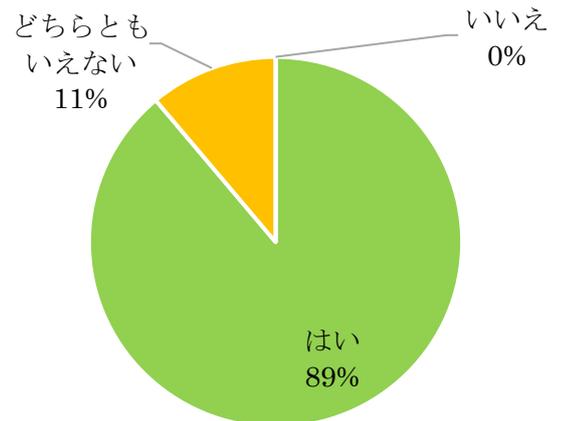


ご意見

.

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか。

はい	8	89%
どちらとも いえない	1	11%
いいえ	0	0%

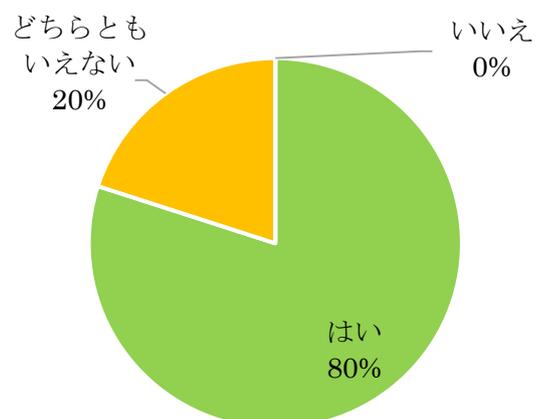


ご意見

【非常時等の対応】

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい	8	80%
どちらとも いえない	2	20%
いいえ	0	0%



ご意見

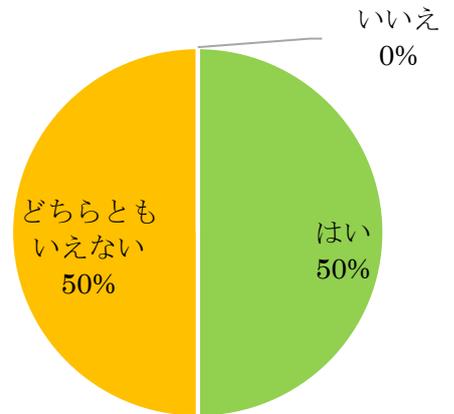
2021年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい	5	50%
どちらともいえない	5	50%
いいえ	0	0%

ご意見

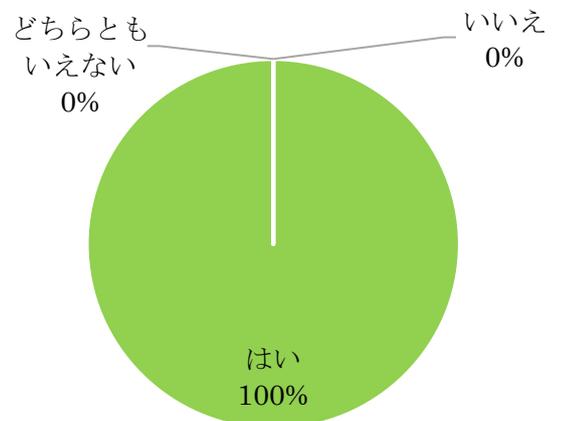


【満足度】

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

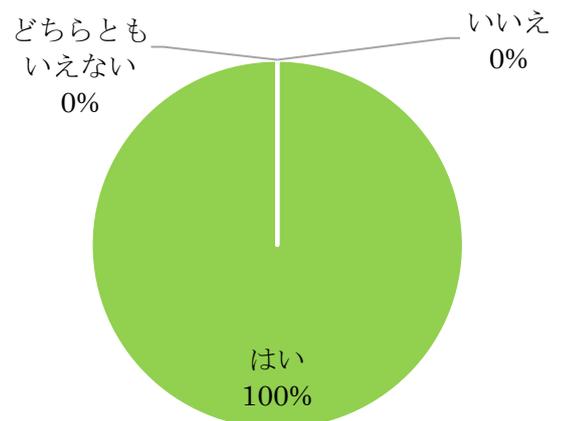
ご意見



⑫ 事業所の支援に満足しているか。

はい	10	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

ご意見



改善の報告

- ・保護者会の開催に努めていきたいと思います。
- ・限られたスペースの中で楽しく活動できるようにしていきたいと思います。
- ・新型コロナウイルスの影響もあり、児童館やイベントなどに参加する機会が少なくなっていました。状況を鑑みて、地域との交流も深めていけたらと思います。
- ・避難訓練などの様子もお伝えしていけるようにしたいと思います。
- ・保護者の方との情報共有もより密に行い、ご不安やご不満があれば、早急に対応できるようにしていきたいと思っています。