

令和3年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

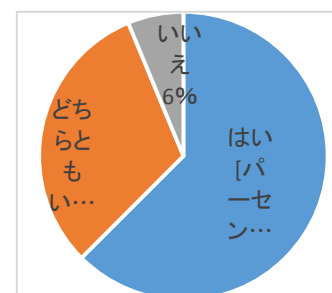
日頃より、大変お世話になっております。
この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。早速アンケートを集計いたしましたので、下記の通り、ご報告させていただきます。

【配布数:21名(放課後等デイサービス利用者) 提出:15名 未提出:6名

【環境・体制整備】

(1)子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	10	63%
どちらともいえない	5	31%
いいえ	1	6%



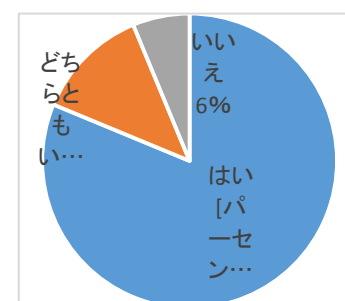
コメント

・(いいえ)せまいように感じる。

⇒設備基準は、適合しています。

(2)職員配置数や専門性は適切であるか

はい	13	81%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	1	6%



コメント

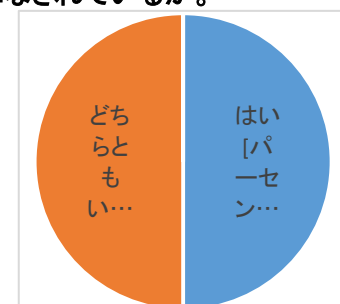
・(いいえ)以前OKだった事が、先生方の数が減った為、出来なくなった事が度重なった。

⇒人員は、加配職員を配置していて手厚い支援をしています。

⇒また、研修等の受講もしており、全員資格をもっています。

(3)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	8	50%
どちらともいえない	8	50%
いいえ	0	0%



コメント

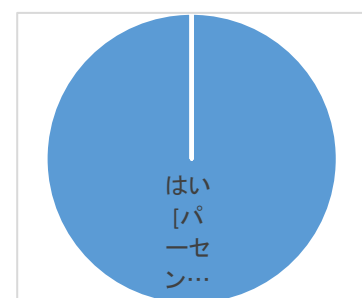
・(どちらともいえない)見学の時から入っていないのでスロープは分かりません。

⇒一部段差の解消をしています。

【適切な支援の提供】

(4)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

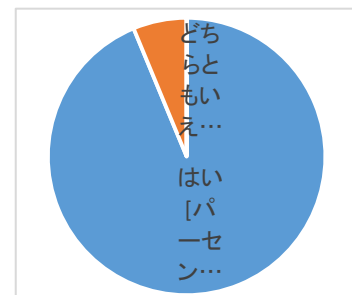


コメント

令和3年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(5)活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

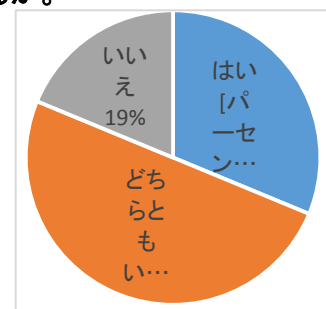
はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%



コメント

(6)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	5	31%
どちらともいえない	8	50%
いいえ	3	19%

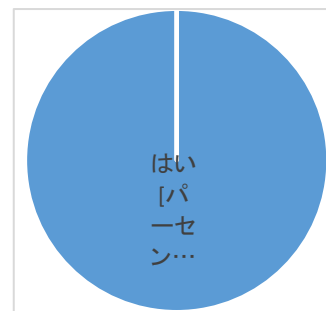


コメント

【保護者への説明等】

(7)支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

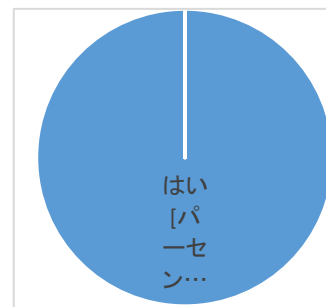
はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(8)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

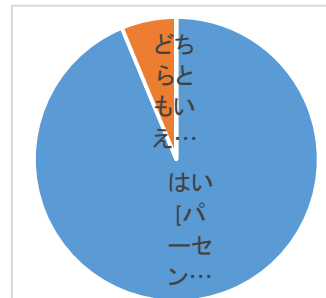
はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(9)保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%

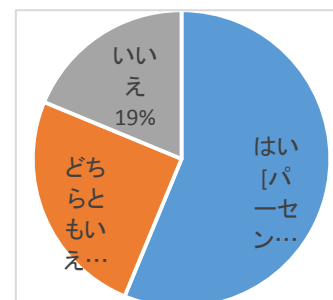


コメント

令和3年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	9	56%
どちらともいえない	4	25%
いいえ	3	19%

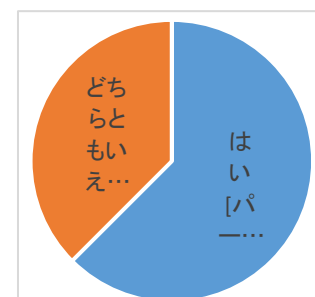


コメント

・(いいえ)コロナ禍で開催なし。

(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	10	63%
どちらともいえない	6	38%
いいえ	0	0%



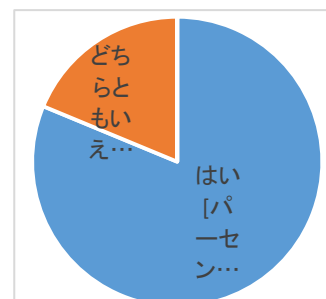
コメント

・(どちらともいえない)苦情を言ったことがないのでよくわからない。

⇒相談窓口を設置しています。

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

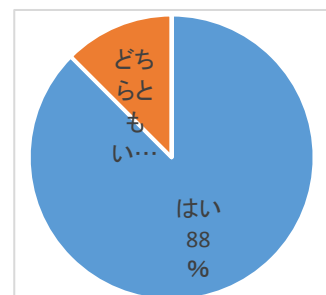
はい	13	81%
どちらともいえない	3	19%
いいえ	0	0%



コメント

(13) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

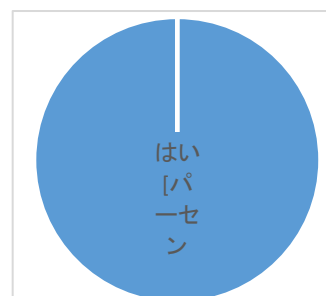
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%



コメント

(14) 個人情報に十分注意しているか。

はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

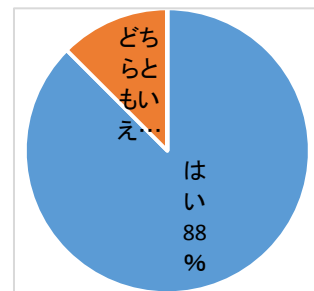


コメント

令和3年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、を策定し、保護者に周知・説明されているか。

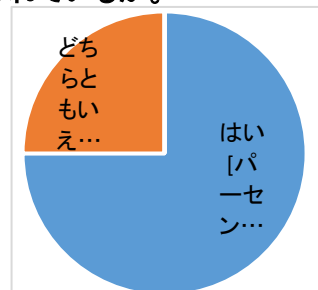
はい	14	88%
どちらともいえない	2	13%
いいえ	0	0%



コメント

(16) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい	12	75%
どちらともいえない	4	25%
いいえ	0	0%



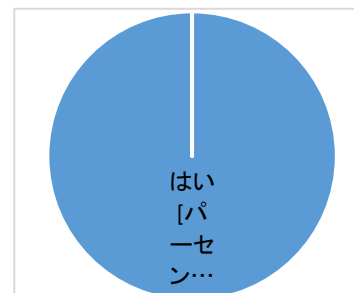
コメント

・(どちらともいえない)子どもの利用時には行われていないので分からない。

【満足度】

(17) 子どもは通所を楽しみにしているか。

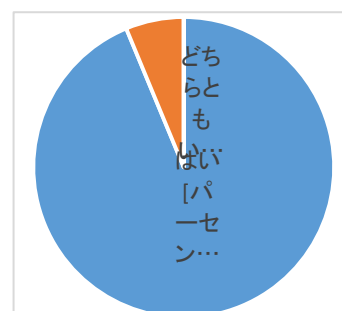
はい	16	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(18) 事業所の支援に満足しているか。

はい	15	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%



コメント

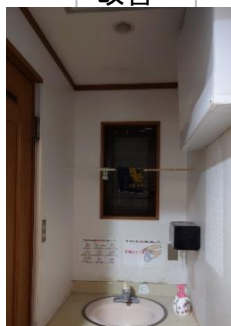
【改善のご報告】

室内の安全性を高めるために以下の改善を行ったことをご報告します。

①夕方になると手洗い場が暗くなっていたので、人感

②ケガ防止のために少しでも飛び出していた数箇所

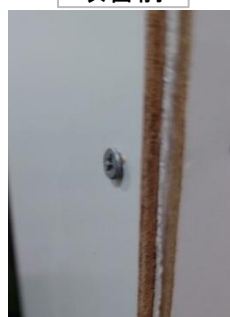
改善



改善後



改善前



改善後



令和3年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

③心地よく手を洗うことができるように冬場はお湯が出るようにしました。

療育の質を高めるために以下の改善を行ったことをご報告します。

・デイ・日中それぞれの部屋にホワイトボードを設置し、日々の療育活動に使用しています。

