

2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

日頃より、大変お世話になっております。

この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。

下記の通り、ご報告させていただきます。

【配布数：23名（放課後等デイサービス利用者 26名） 提出： 19名 未提出： 4名】

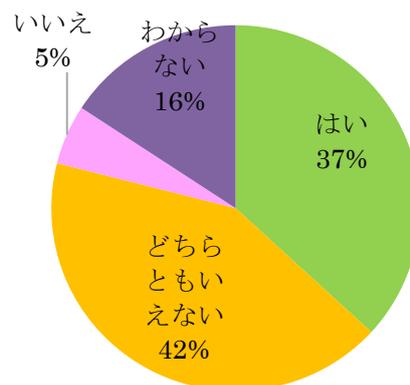
【環境・体制整備】

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

はい	7	37%
どちらともいえない	8	42%
いいえ	1	5%
わからない	3	16%

ご意見

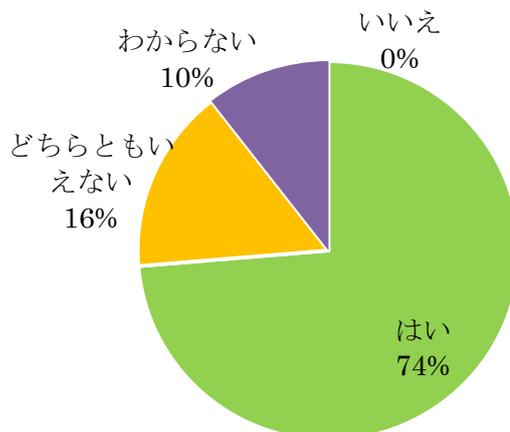
- ・実際に活動している時は何人でしているのか見ていないので分かりません。



② 職員の配置数や専門性は適切であるか。

はい	14	77%
どちらともいえない	3	23%
いいえ	0	0%
わからない	2	10%

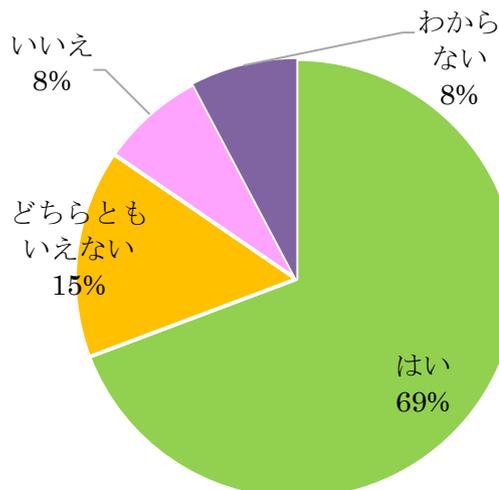
ご意見



③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	9	54%
どちらともいえない	2	38%
いいえ	11	8%
わからない	7	8%

ご意見



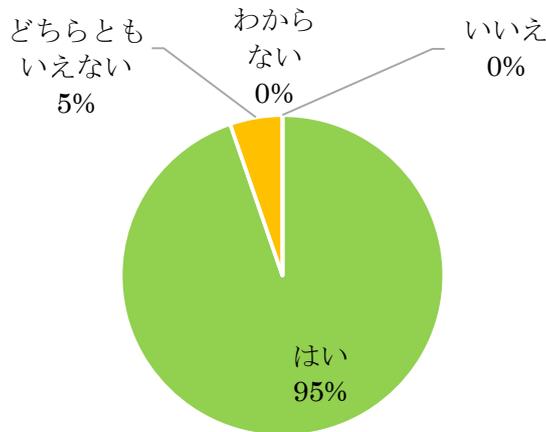
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

【適切な支援の提供】

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

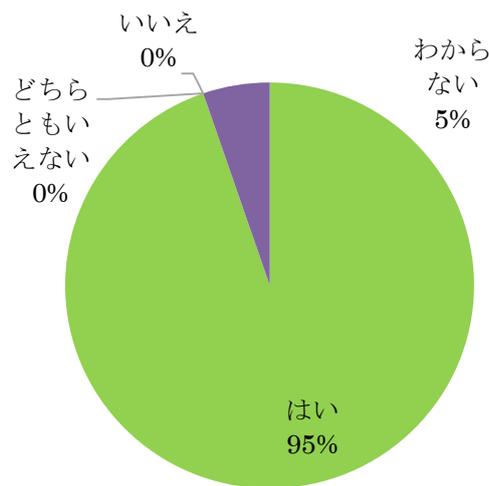
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%



ご意見

⑤ 活動プログラムが固定しないように工夫されているか。

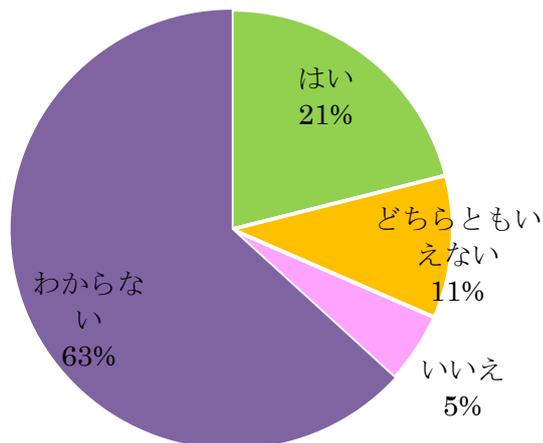
はい	18	77%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
わからない	1	5%



ご意見

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	4	21%
どちらともいえない	2	11%
いいえ	1	5%
わからない	12	63%



ご意見

2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

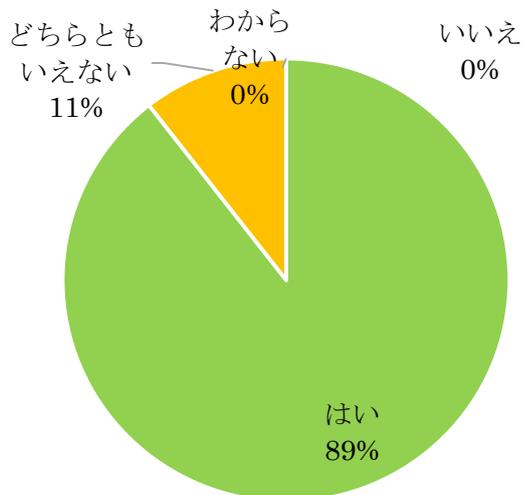
～ 保護者向け ～

【保護者への説明等】

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

はい	17	89%
どちらとも いえない	2	11%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

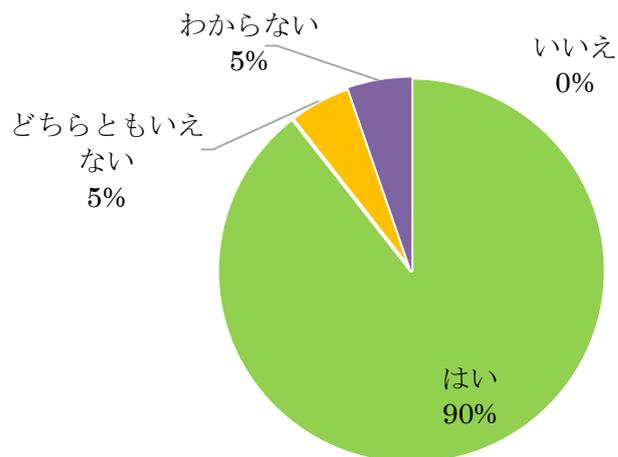
ご意見



⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

はい	17	90%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
わからない	1	5%

ご意見

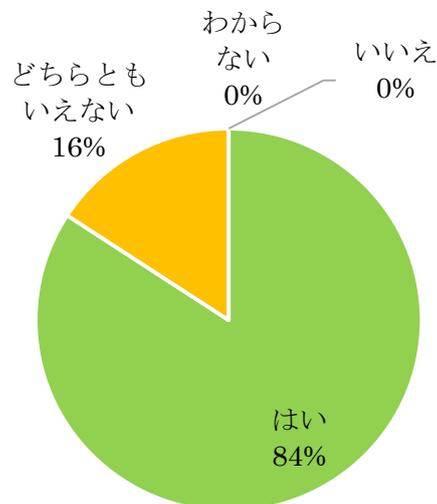


⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	16	84%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

ご意見

・面談が数回しかない為連絡帳で質問に対する返答や助言を頂きたい。



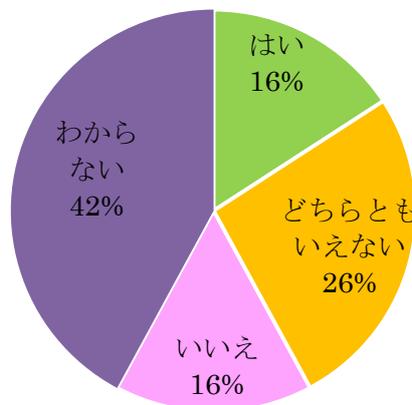
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

はい	3	16%
どちらともいえない	5	26%
いいえ	3	16%
わからない	8	42%

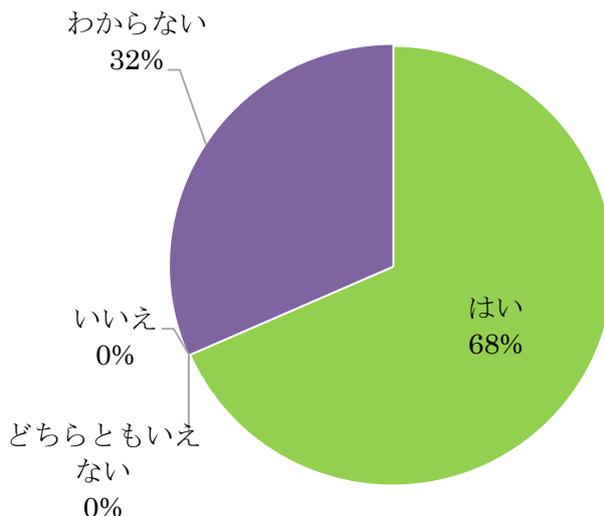
ご意見



⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい	13	68%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
わからない	6	32%

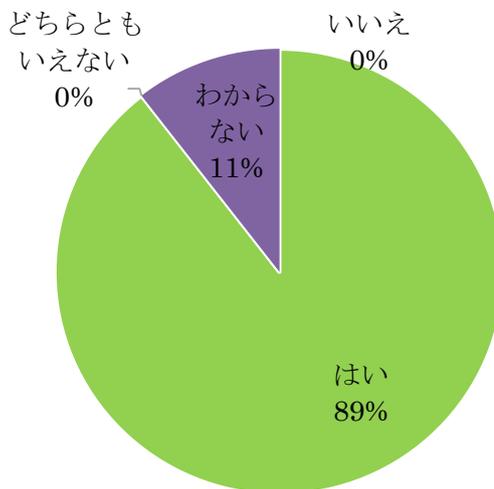
ご意見



⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

はい	17	89%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
わからない	2	11%

ご意見



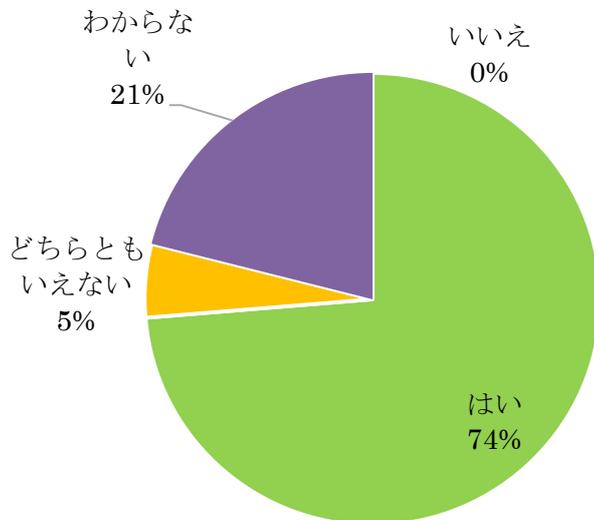
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい	14	74%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
わからない	4	21%

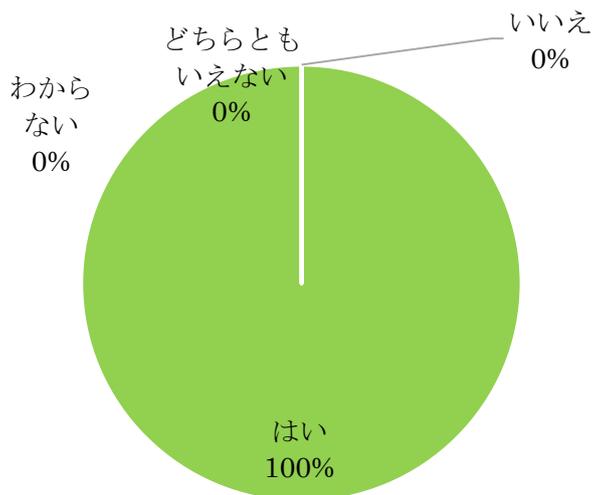
ご意見



⑭ 個人情報に十分注意しているか。

はい	19	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

ご意見

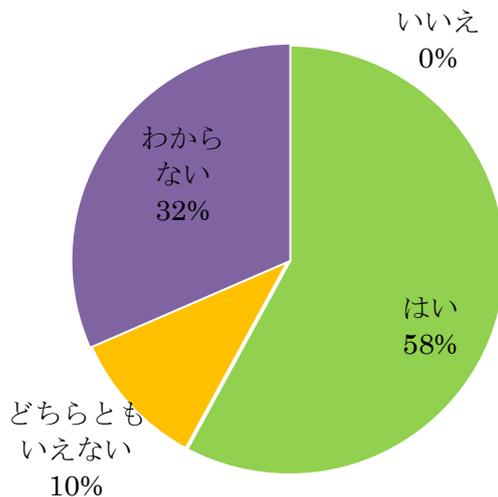


【非常時等の対応】

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

はい	11	58%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
わからない	6	32%

ご意見



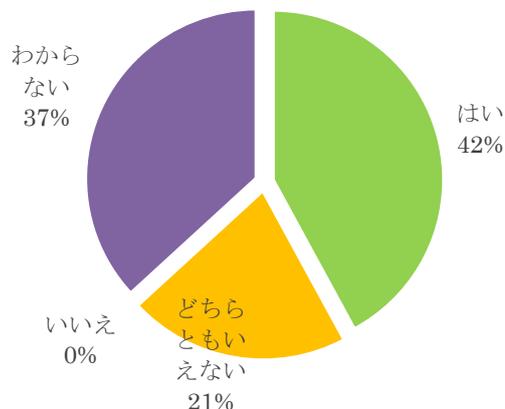
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい	8	42%
どちらともいえない	4	21%
いいえ	0	0%
わからない	7	37%

ご意見

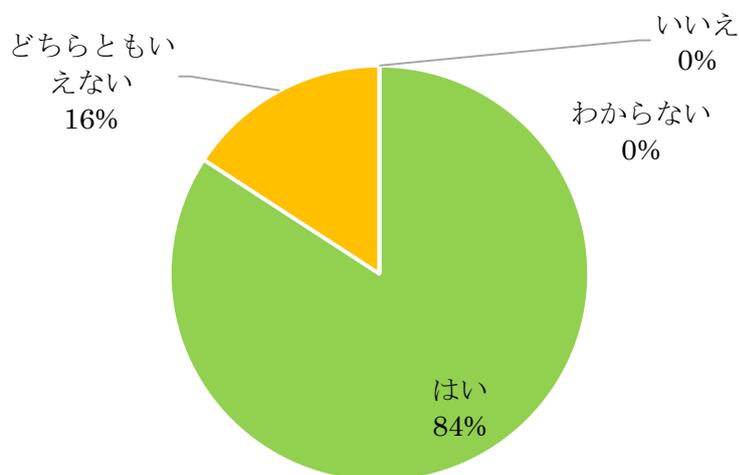


【満足度】

⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか。

はい	16	84%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

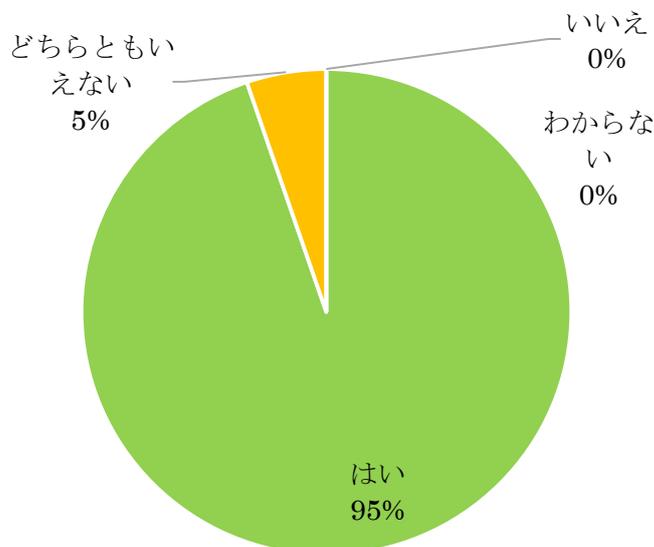
ご意見



⑫ 事業所の支援に満足しているか。

はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
わからない	0	0%

ご意見



2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

改善の報告

- ・活動の様子についてはInstagramや事業所ホームページにて掲載しお子様の活動の様子をお知らせしていきます。
- ・質疑応答や助言については連絡帳や送迎時に様子や助言等させていただきます。
- ・学校での様子も送迎時に担当先生より情報を聞き、事業所・保護者様で共有させていただきます。