

2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

日頃より、大変お世話になっております。

この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。

下記の通り、ご報告させていただきます。

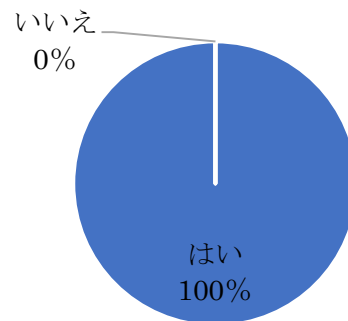
【配布数：5名 提出：5名 未提出：0名】

【環境・体制整備】

① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。

はい 5

いいえ 0



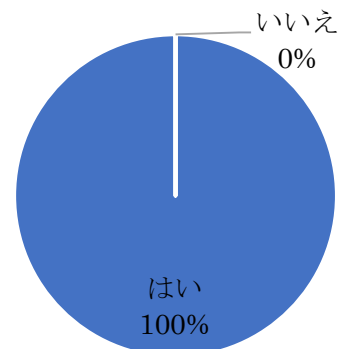
改善目標、工夫している点など

- ・少人数では十分なスペースであるも人数が多くなると過ごしにくい問題点もある。戸外・室内のグループに分けて対応する。

② 職員の配置数は適切であるか。

はい 5

いいえ 0

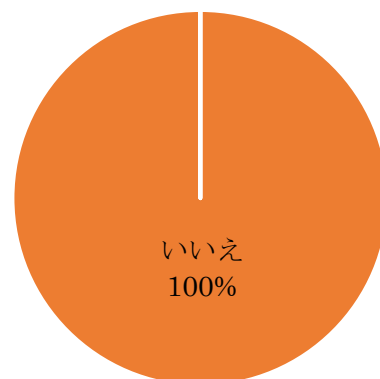


改善目標、工夫している点など

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい 0

いいえ 5



改善目標、工夫している点など

- ・階段に手すりは付いているも室内のバリアフリー化は建物の構造上難しい。

2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

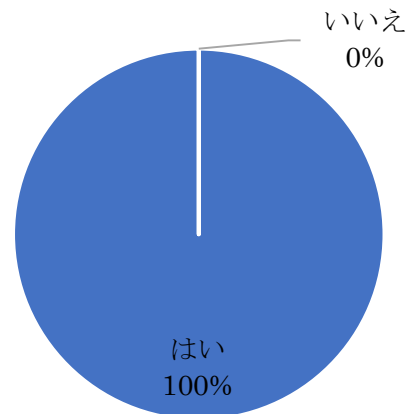
～ 事業所向け ～

【業務改善】

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標、工夫している点など

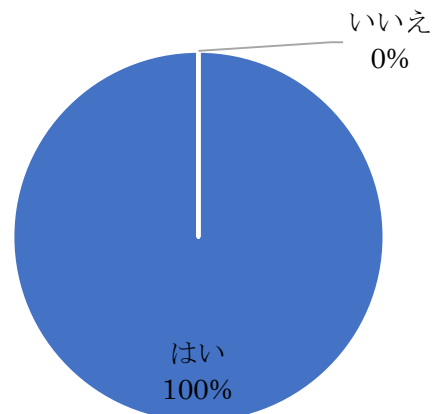


⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を

実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。

はい	5
いいえ	0

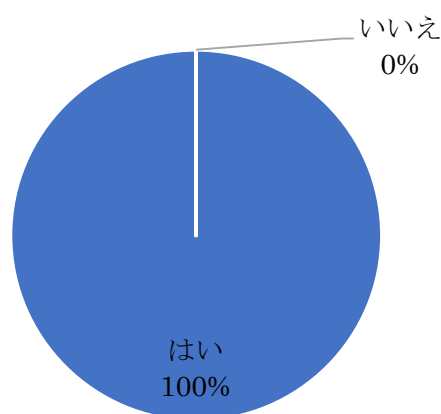
改善目標、工夫している点など



⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標、工夫している点など



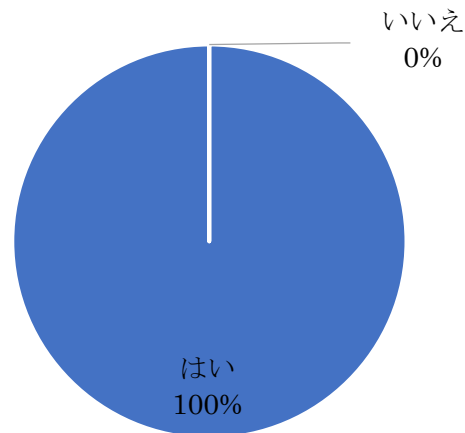
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標、工夫している点など

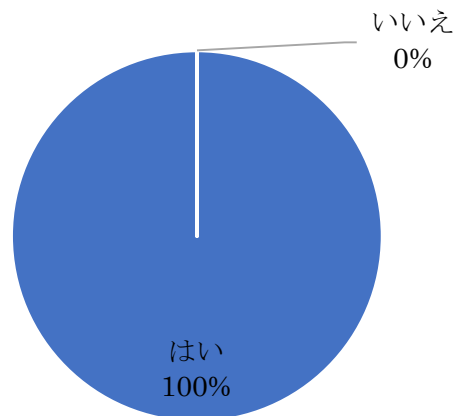


⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

- ・定期的に研修を受講し職員のスキルアップを向上している。



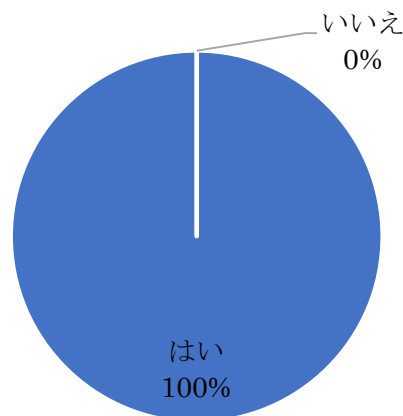
【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

- ・支援会議等で情報共有を行い、よりよい支援を考えて分析し、計画作成をしている。



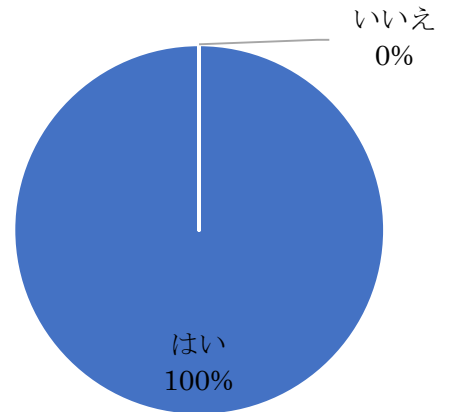
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

はい	5
いいえ	0

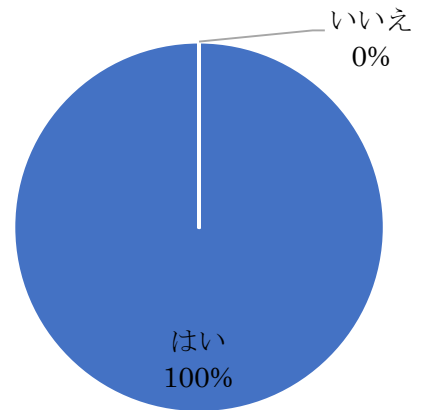
改善目標・工夫している点など



⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか。

はい	5
いいえ	0

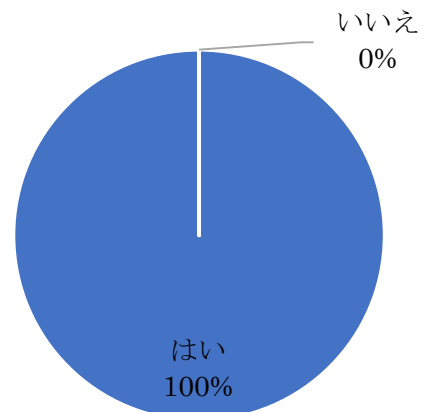
改善目標・工夫している点など



⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。

はい	5
いいえ	0

活動目標・工夫している点など



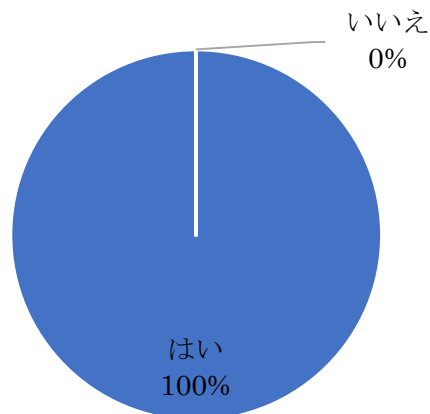
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

はい	5
どちらともいえない	0
いいえ	0

活動目標・工夫している点など

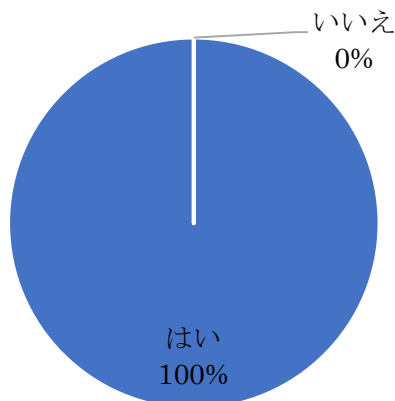


⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜に組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。

はい	5
いいえ	0

活動目標・工夫している点など

- ・一人一人に応じた勉強時間の確保や、
- 行事・公園遊び等の集団活動を組み合わせている。

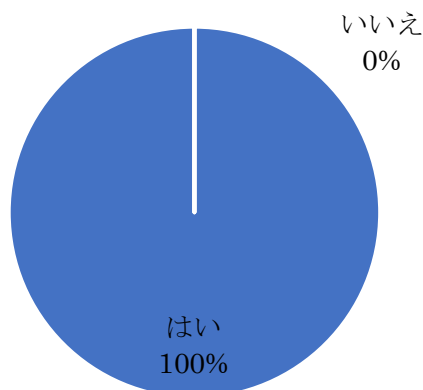


⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など

- ・事前に話し合い支援内容や職員の役割を決めて日々活動している。



2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

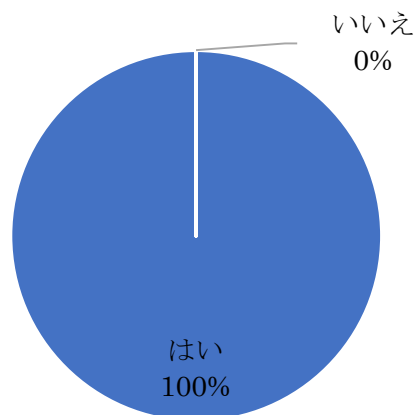
～ 事業所向け ～

⑩支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

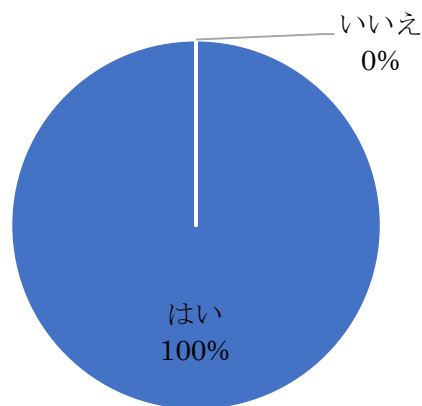
- ・業務後や次の日に昨日の振り返りを行い支援の改善等確認している。



⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい 5
いいえ 0

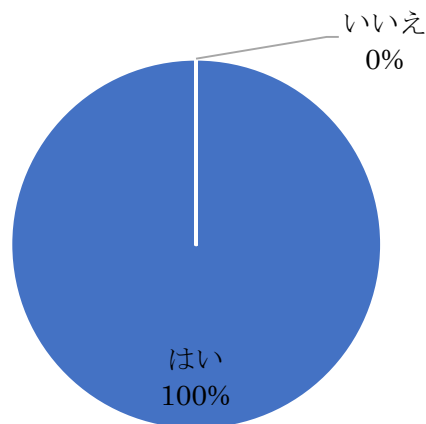
改善目標・工夫している点など



⑫定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など



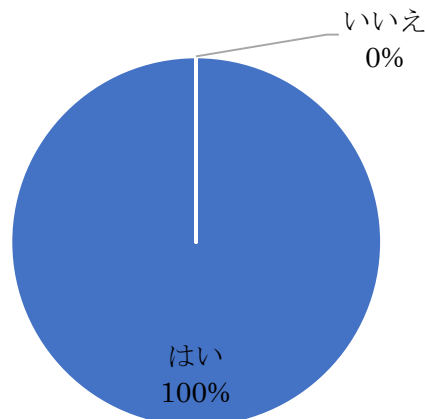
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

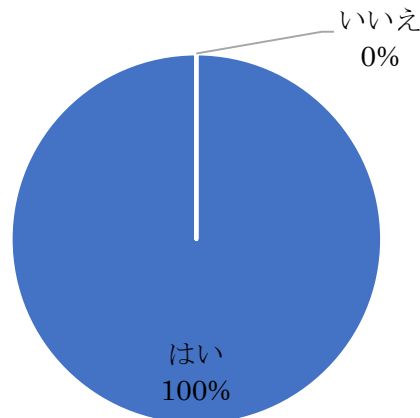


【関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携】

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

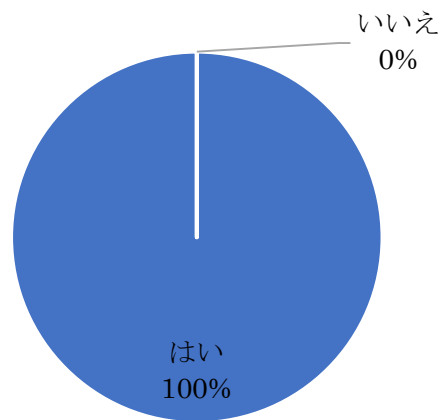


㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

- ・送迎時に学校での利用者の様子や、必要な時に事業所の様子を共有している。



2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

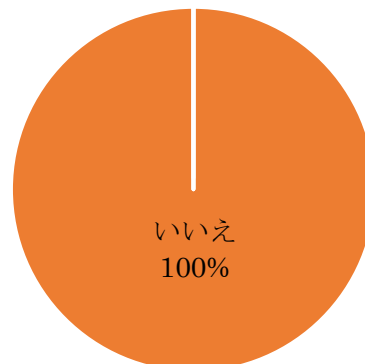
～ 事業所向け ～

②医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか。

はい	0
いいえ	5

改善目標・工夫している点など

- ・受け入れに伴う資格を持つ職員が居ない為受け入れていない。

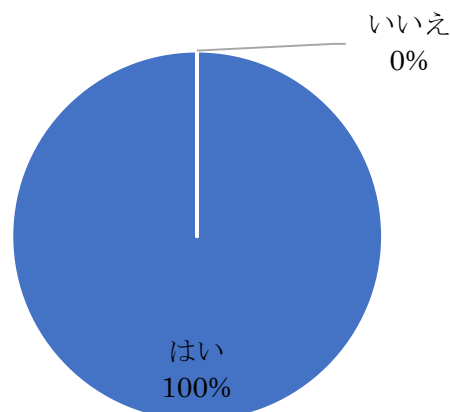


③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など

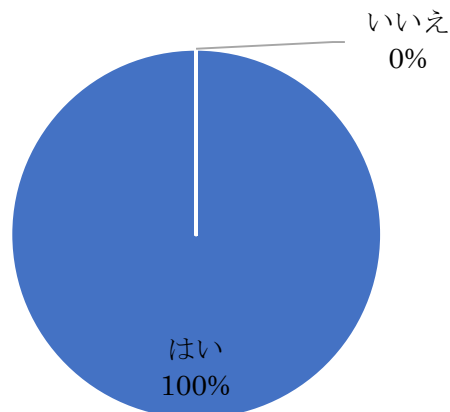
- ・利用していた事業所や保護者と連携を取り情報共有している。



④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など



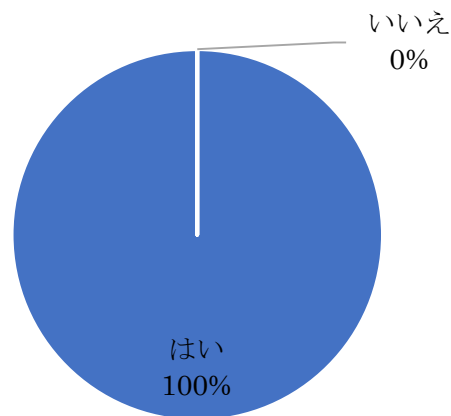
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など

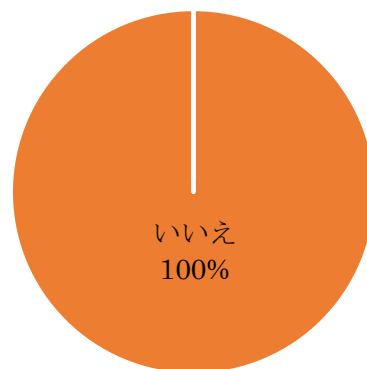


②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	0
いいえ	5

改善目標・工夫している点など

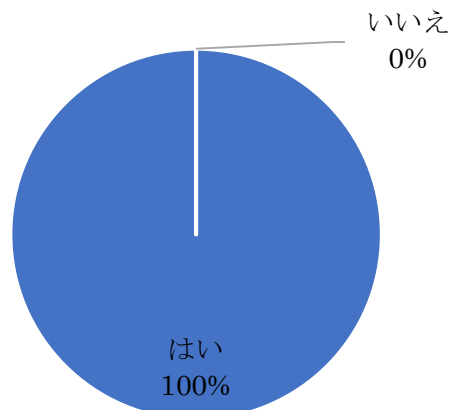
・新型コロナウイルスの関係もあり、児童館などの利用は行えていない。戸外では地域の子供達や他事業所との交流はある。



②⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など

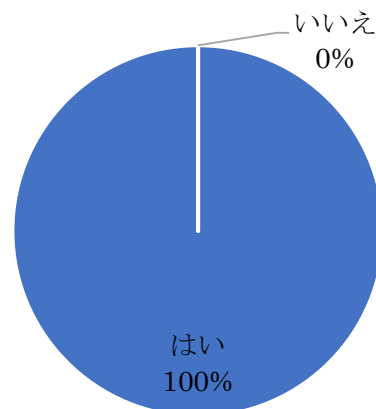


2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

⑳日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい 5
いいえ 0

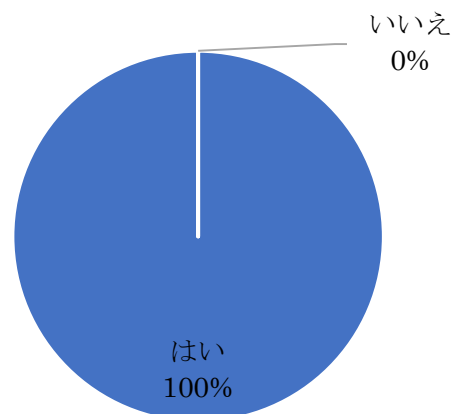


改善目標・工夫している点など

- ・保護者に事業所の様子を伝え、必要な時に家庭の様子を伺い、情報を共有している。

㉑保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。

はい 5
いいえ 0



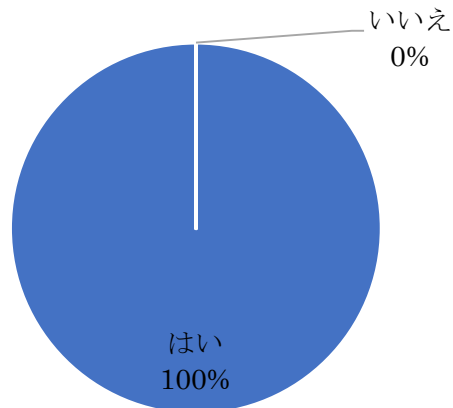
改善目標・工夫している点など

- ・日頃から相談が出来るように信頼関係を築いていく。

【保護者への説明責任等】

㉒運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

はい 5
いいえ 0



改善目標・工夫している点など

- ・契約時に説明をさせていただいている。

2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

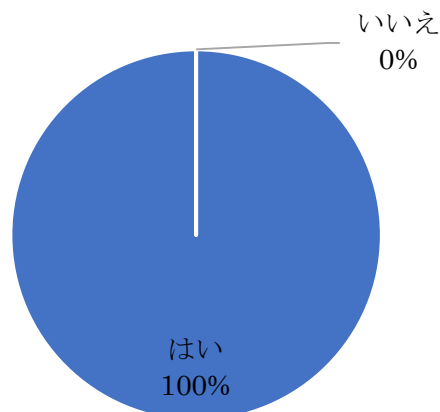
③保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

はい 5

いいえ 0

改善目標・工夫している点など

- ・相談等随時対応させていただきその都度助言はさせていただいている。



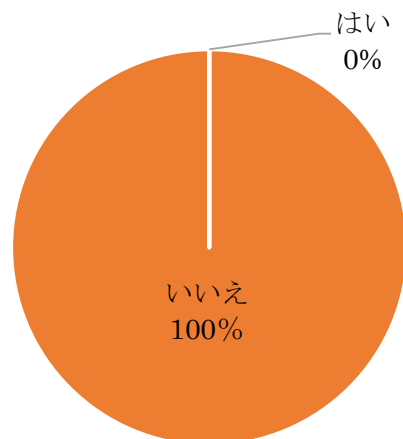
③②父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。

はい 0

いいえ 5

改善目標・工夫している点など

- ・今年度保護者会は実施していないも展覧会という形で子ども達の作品を見ながら保護者同士で交流する会を実施した。

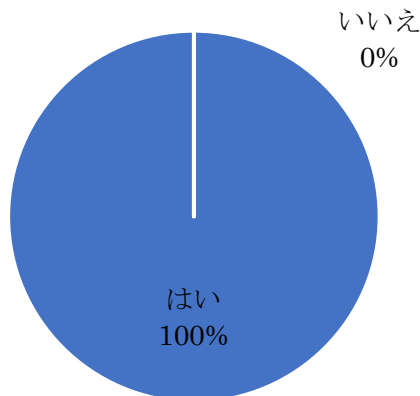


③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい 5

いいえ 0

改善目標・工夫している点など



2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

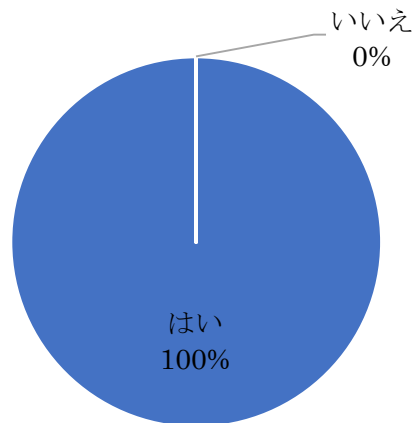
～ 事業所向け ～

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など

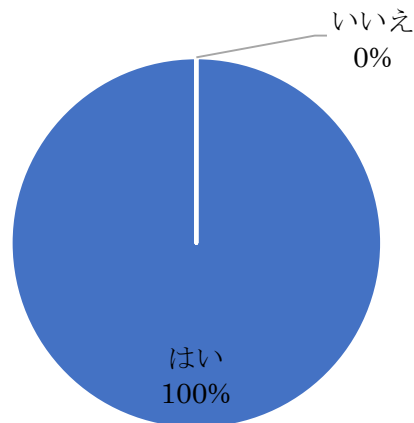
・今年度よりInstagramを開設し日々の様子を発信している。



③⑤個人情報に十分注意しているか。

はい 5
いいえ 0

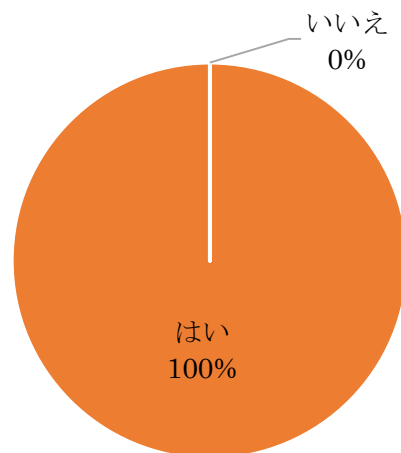
改善目標・工夫している点など



③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい 0
どちらともいえない 4
いいえ 0

改善目標・工夫している点など



2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

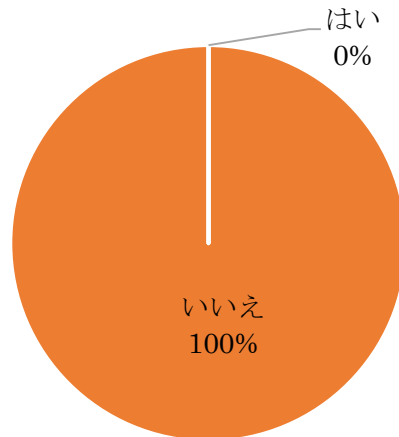
～ 事業所向け ～

③7事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい 5
 いいえ 0

改善目標・工夫している点など

・事業所の行事には招待できなかったがボランティア活動に参加して地域との交流は行えた。

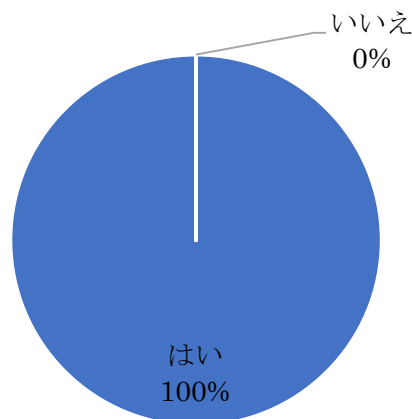


【非常時等の対応】

③8緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。

はい 5
 いいえ 0

改善目標・工夫している点など

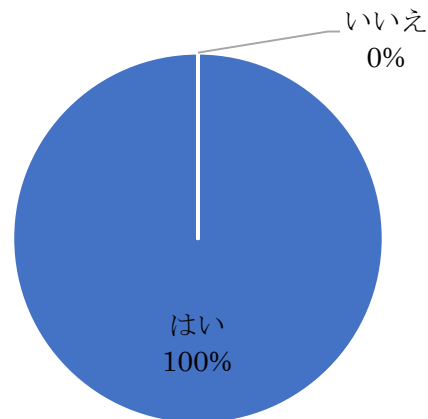


③9非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

はい 5
 いいえ 0

改善目標・工夫している点など

・定期的に災害に備える避難訓練を実施している。



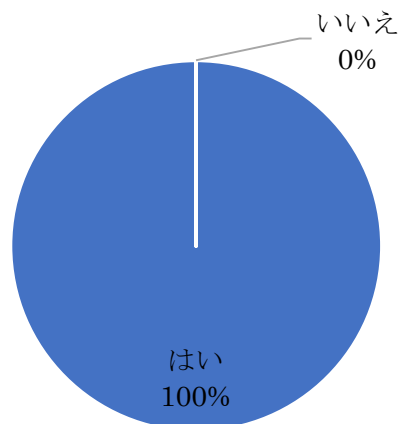
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい 5
いいえ 0

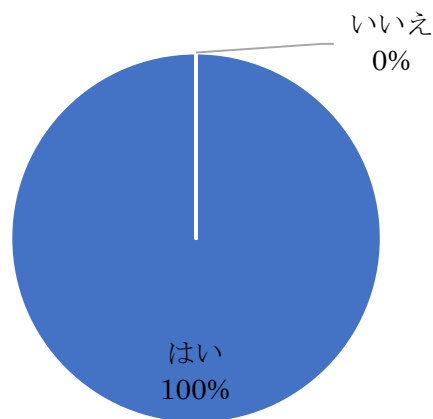
改善目標・工夫している点など



④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか。

はい 5
いいえ 0

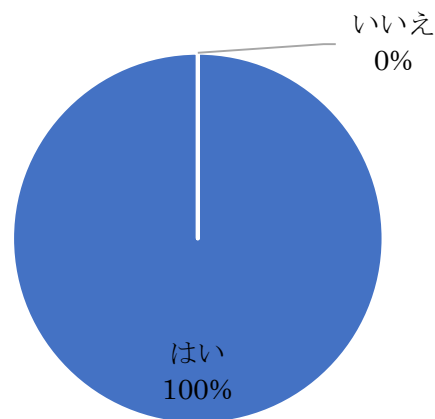
改善目標・工夫している点など



④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい 5
いいえ 0

改善目標・工夫している点など



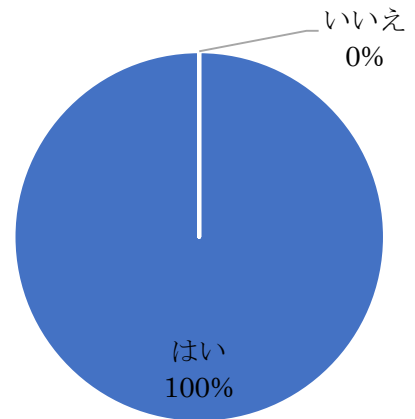
2023年度 キッズ・ステーションのぞみに関するアンケート調査 結果報告

～ 事業所向け ～

④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。

はい	5
いいえ	0

改善目標・工夫している点など

**改善の報告**

今年度は保護者会を実施はできていないも、展覧会を行いお子様の作品を鑑賞されながら、保護者同士の交流ができるよう企画しました。

また、地域のボランティアにも参加して様々な人と触れ合うことも行いました。