

## 令和5年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

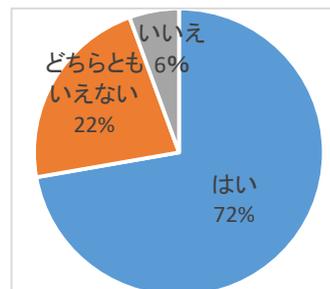
日頃より、大変お世話になっております。  
この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。早速アンケートを集計いたしましたので、下記の通り、ご報告させていただきます。

【配布数:20名(放課後等デイサービス利用者) 提出:18名 未提出:2名

## 【環境・体制整備】

(1)子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

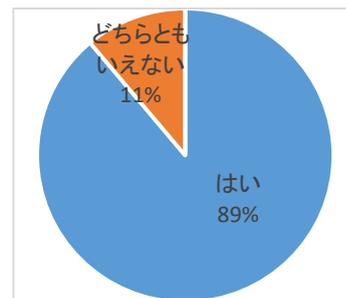
はい	13	72%
どちらともいえない	4	22%
いいえ	1	6%



コメント

(2)職員配置数や専門性は適切であるか

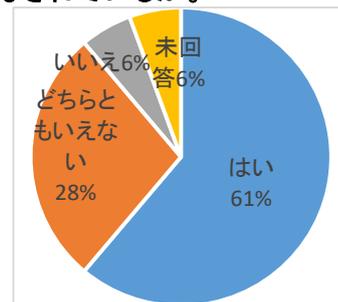
はい	16	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ	0	0%



コメント

(3)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい	11	61%
どちらともいえない	5	28%
いいえ	1	6%
未回答	1	6%



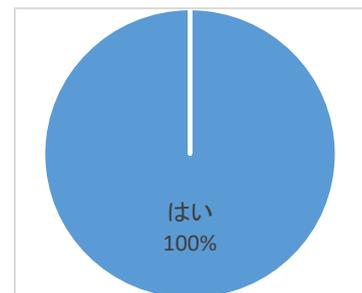
コメント

・(未回答)わからない  
→車いすでの出入りがしやすいように、玄関前にスロープを設置しています。

## 【適切な支援の提供】

(4)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

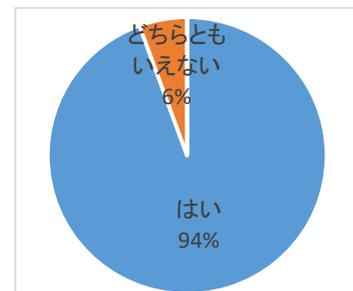


コメント

## 令和5年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(5)活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

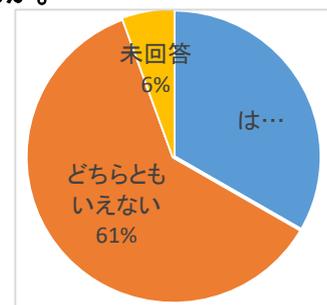
はい	17	94%
どちらともいえない	1	6%
いいえ	0	0%



コメント

(6)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

はい	6	33%
どちらともいえない	11	61%
いいえ	0	0%
未回答	1	6%



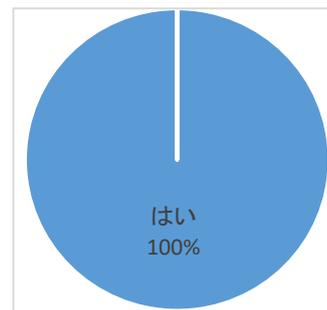
コメント

・(未回答)わからない  
 →利用しているお子さんたちの特性上、障害のない子どもとの関わりよりも、施設内での自立に向けた活動や他児との集団活動を優先しています。

## 【保護者への説明等】

(7)支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

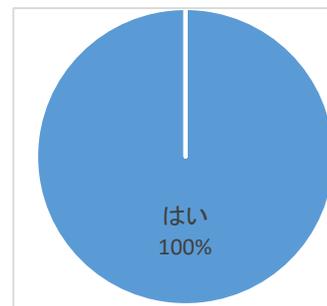
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(8)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

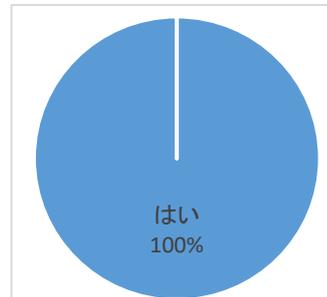
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(9)保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

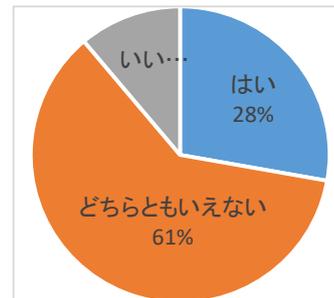


コメント

## 令和5年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

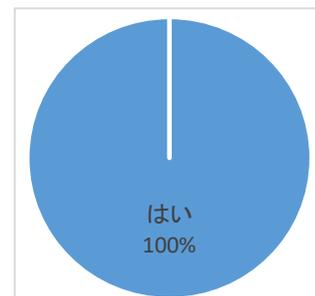
はい	5	28%
どちらともいえない	11	61%
いいえ	2	11%



コメント

(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

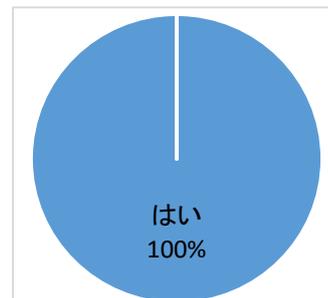
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

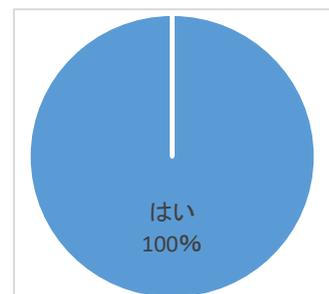
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(13) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

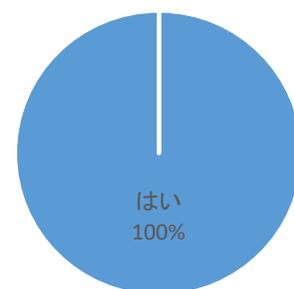
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(14) 個人情報に十分注意しているか。

はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

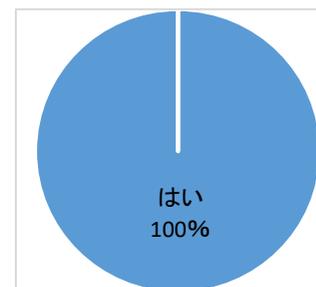


コメント

## 令和5年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、を策定し、保護者に周知・説明されているか。

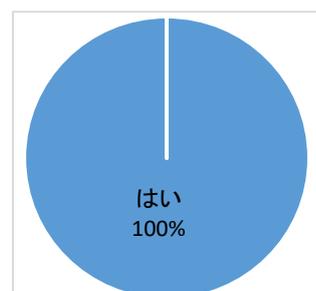
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(16) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%

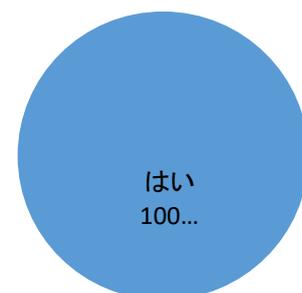


コメント

## 【満足度】

(17) 子どもは通所を楽しみにしているか。

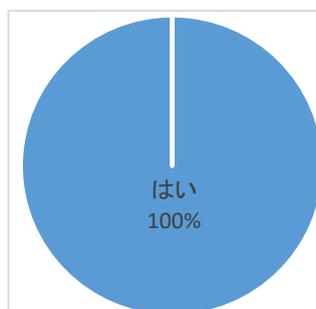
はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



コメント

(18) 事業所の支援に満足しているか。

はい	18	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%



## 【改善のご報告】

以下の改善を行ったことをご報告します。

☆課題に取り組む環境を改善しました。

視覚的・聴覚的刺激を受けにくくして、集中して取り組めるようにブースを複数箇所作成しています。子どもたちの特性に合わせた環境構造の見直しをその都度継続的に行っています。

