

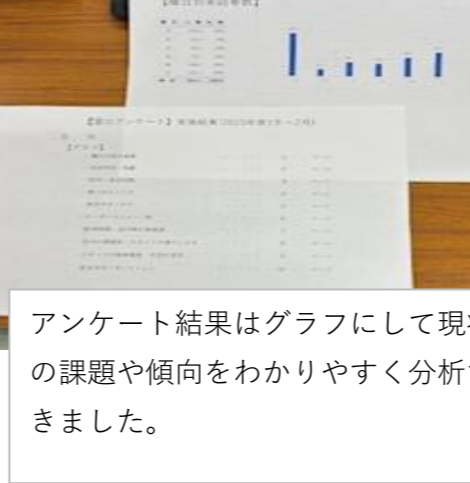
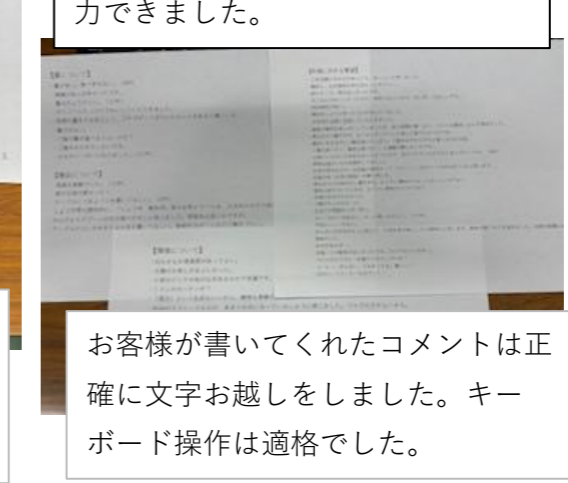


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	やまなみ	事業所番号	3310900232
住 所	高梁市中原町 1 4 7 2 - 3	管理者名	鳥居衛
電話番号	0866-21-2320	対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>実施場所：高梁市中原町 1 4 7 2 - 3 期間：令和 5 年 1 2 月～令和 6 年 3 月 内容：飲食店で実施した顧客アンケートの PC への入力作業 利用者数 等 1 名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>飲食店「雲白」で行ったお客様アンケートをドロップダウン形式で効率よく入力しました。</p>  <p>指導員から操作方法の説明を聞き 1000 枚以上のアンケートを入力できました。</p>  <p>アンケート結果はグラフにして現状の課題や傾向をわかりやすく分析できました。</p>  <p>お客様が書いてくれたコメントは正確に文字お越しをしました。キーボード操作は適格でした。</p>
<p><目的></p> <p>PC 操作をできる事で一般就労の選択肢を増やせる。もともと PC の扱いをしたことがあり、そのスキルが継続していける。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：集中して短期間に終えた。 得られた成果：パソコン操作ができることで作業の幅が広がった。 課題点：</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>パソコンの技能は高く、指導員からの説明も的確に理解して順調に作業を進めることができた。 今後もこういった機会を設けて職能を伸ばして行きたい。</p>	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

<p>パソコン技能を維持、向上させる機会になりました。ご指導ありがとうございました。次の機会もお客様の声を正確に反映出来るよう作業してゆきます。</p>
--